

**ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
«ТИХВИНСКАЯ ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»**

П Р И К А З

12.02.2019 г.

№ 45

**«Об утверждении правил госпитализации и внутреннего распорядка в
стационарных отделениях, правил госпитализации
и внутреннего распорядка в дневном стационаре ГКУЗ ЛО «ТПБ»**

В связи с реорганизацией ГКУЗ ЛО «Тихвинская психиатрическая
больница»

П Р И К А З Ы В А Ю:

УТВЕРДИТЬ:

- Правила госпитализации и выписки пациентов стационарных отделений ГКУЗ ЛО «ТПБ»;
- Правила внутреннего распорядка для пациентов стационарных отделений ГКУЗ ЛО «ТПБ»;
- Правила госпитализации и внутреннего распорядка для пациентов дневного стационара ГКУЗ ЛО «ТПБ».

И.о. главного врача  Н.В.ШУМИЛОВА



Рассылка.

1. В дело
2. Зам. гл. вр. по медчасти
3. Зав. отд.

УТВЕРЖДЕНО
приказом главного врача ГКУЗ ЛО «ТПБ»
от «19» сентября 2019 г. № 45

Правила внутреннего распорядка для пациентов стационарных отделений ГКУЗ ЛО "Тихвинская психиатрическая больница "

1. Основные положения

1. Настоящие Правила внутреннего распорядка определяют жизнедеятельность пациентов в период их пребывания на стационарном обследовании и лечении в психиатрических отделениях ГКУЗ ЛО "Тихвинская психиатрическая больница "

Правила составлены администрацией учреждения с учетом гарантий, предусмотренных Законом РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании» №3185-1 от 02.07.1992г. с изменениями и дополнениями.

В качестве основы для составления правил взяты: «Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан», утвержденного Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановление Правительства РФ от 25.05.94 г. № 552 «О мерах по обеспечению психиатрической помощи и социальной защите лиц, страдающих психическими расстройствами» (СЗ РФ 1994.№6. ст.606)(в ред. Постановления Правительства РФ от 24.11.2014 года № 1237), Приказ МЗ РФ 11.04.95г № 92 «Об утверждении правил «Больницы психиатрические. Правила устройства, эксплуатации и охраны труда», Приказ МЗ СССР от 16 ноября 1987г. №1204 «О лечебно-охранительном режиме в лечебно-профилактических учреждениях», Приказ МЗ СССР от 02.02.1984г. №125 «О порядке оформления лечебных отпусков», Приказ Минздравсоцразвития России от 17.05.2012 г. № 566н «Об утверждении порядка оказания медпомощи при психических расстройствах и расстройствах поведения», а также других действующих законодательных актов, ведомственных документов, регламентирующих деятельность психиатрических учреждений, а также другие законодательные акты, ведомственные документы, регламентирующие деятельность психиатрических больниц.

2. Настоящими правилами определены:

- Правила нахождения в стационаре;
- Права и обязанности пациентов;
- Распорядок посещения пациентов;
- Прием передач;
- Правила приема передач, а также хранения, выдачи, утилизации продуктов питания.
- Распорядок дня.

3. Порядок госпитализации и выписки пациента из стационарных отделений определены в «Правилах госпитализации и выписки пациентов стационарных отделений ГКУЗ ЛО «Тихвинская психиатрическая больница»

2. Правила нахождения в стационаре.

Для достижения успеха лечения и целей госпитализации пациенты должны полно и точно, насколько это, возможно, сообщать лечащему врачу интересующие его сведения о состоянии своего здоровья в настоящий момент и в прошлом, о предшествовавших обращениях за психиатрической помощью и проводившемся лечении, о событиях и обстоятельствах своей жизни, имеющих значение для правильной диагностики и выбора лечебно-реабилитационной программы; сообщать врачу и медицинскому персоналу об изменениях своего состояния, о своих реакциях и ощущениях, возникающих в процессе приёма лекарств; добросовестно выполнять врачебные назначения, а при появлении вопросов или сомнений по поводу обследования и лечения откровенно обсуждать их с лечащим врачом.

Во время пребывания в больнице пациенты обязаны:

- точно соблюдать установленный администрацией больницы режим (пробуждение, туалет, завтрак, обед, ужин, сон);
- во время обхода врачей, в часы измерения температуры, во время тихого часа находиться в палатах;
- точно выполнять назначения лечащего врача;
- во время прогулок находиться лишь на той территории больницы, которая отведена администрацией для прогулок больных;
- принимать от посетителей (родственников и знакомых) лишь те продукты питания, которые разрешены администрацией (список разрешенных для передачи продуктов питания вывешивается администрацией на видных местах в приемной для посетителей в отделениях больницы); сдавать полученные во время передач продукты палатной сестре, для хранения их в специально оборудованных местах (хранить продукты в прикроватных тумбочках запрещается);
- если допускает состояние здоровья, самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою койку и прикроватную тумбочку; ничего не хранить под подушками и матрасом;
- поддерживать чистоту и порядок во всех помещениях больницы; выполнять элементарные требования личной гигиены (умываться утром и вечером, мыть руки перед приемом пищи и после посещения санузла); следить за опрятностью внешнего вида;
- при выходе из палаты обязательно надевать халат (пижаму) и тапочки;
- не нарушать тишины в палатах и коридорах больницы;
- терпимо и благожелательно относиться к другим пациентам;
- оказывать содействие медицинскому персоналу в процессе обследования и лечения;

- следить за порядком в отделении и на территории больницы;
- бережно обращаться с оборудованием и инвентарем больницы;
- соблюдать правила пожарной безопасности, не курить в отделениях и на территории учреждения (для пациентов, имеющих свободный выход);
- хранить бритвенные приборы в местах ограничивающих свободный доступ, туалетные принадлежности в местах, согласованных с администрацией отделения;

Во время пребывания в больнице пациентам воспрещается:

- самовольно отлучаться из больницы;
- самовольно выходить в другие отделения больницы;
- курить в отделениях и на территории учреждения, играть в карты и другие азартные игры, хранить и употреблять спиртные напитки, наркотические, токсические вещества, а также появляться в больнице в состоянии опьянения;
- иметь при себе холодное и огнестрельное оружие;
- пользоваться бельем и подушками свободных коек в палатах;
- бросать марлю, вату и прочее в унитазы, раковины, сливные отверстия (трапы);
- запрещается пользование нагревательными приборами, электрокипятильниками, электрочайниками в отделении;
- вести громкие разговоры, шуметь;
- допускать грубость или унижения достоинства других пациентов, посетителей, персонала больницы;

Посещение пациентов родственниками и знакомыми допускается лишь в дни и часы, установленные особыми правилами приема посетителей. Посещение пациентов родственниками и знакомыми в дни и часы, не оговоренные в правилах приема посетителей, допускается лишь с разрешения заведующего отделением или дежурного врача.

За грубое и систематическое нарушение правил внутреннего распорядка и распоряжений администрации, влекущее за собой ущерб для здоровья пациента или вред для других пациентов, пациенты могут быть выписаны из больницы с соответствующей отметкой в выписных документах и листе нетрудоспособности.

Нарушением режима отделения является:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- несоблюдение рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;

- самовольный уход из отделения и из больницы;
- курение и употребление алкогольных напитков, наркотических и токсических веществ.
- нарушение режима дня и указанных выше правил пребывания.

Обо всех претензиях пациенты заявляют лечащему врачу, заведующему отделением, старшей медицинской сестре или дежурному врачу, не вступая в какие-либо споры и пререкания с ухаживающим и обслуживающим персоналом и между собой.

3. Права и обязанности пациента.

3.1. Все пациенты, находящиеся на лечении или обследовании в психиатрическом стационаре, **ИМЕЮТ ПРАВО НА:**

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- обследование и лечение в надлежащих санитарно-гигиенических условиях;
- проведение консультаций других специалистов (при наличии показаний);
- облегчение боли, связанной с заболеванием или медицинским вмешательством;
- сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении в соответствии с действующим законодательством РФ;
- добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство и отказ от медицинского вмешательства, в случае добровольного обращения;
- получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в рамках действующего законодательства;
- содержание в психиатрическом стационаре только в течение срока, необходимого для обследования и лечения;
- получение разъяснения по основаниям и целям помещения его в психиатрический стационар;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- обращение к лечащему врачу или заведующему отделением по вопросам лечения, обследования, выписки из психиатрического стационара и соблюдения прав, предоставленных действующим законодательством;

- получение на основании письменного заявления отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- встречу с адвокатом и священнослужителем;
- исполнение религиозных обрядов, соблюдение религиозных канонов, соблюдая при этом требования лечебно-охранительного и санитарно-эпидемиологического режимов, в том числе по согласованию с администрацией иметь религиозную атрибутику и литературу;
- носить личную (чистую, домашнюю) одежду, обувь, использовать средства личной гигиены;
- выписку газет и журналов (за счет своих средств);
- имеет право подавать жалобы и заявления в адрес руководства учреждения, в органы представительной и исполнительной власти, прокуратуру, суд и адвокату;
- иные права, предусмотренные нормами действующего законодательства РФ.

3.2 Пациенты имеют также следующие **права, которые могут быть ОГРАНИЧЕНЫ** по рекомендации лечащего врача заведующим отделением или главным врачом в интересах здоровья или безопасности пациентов, а также в интересах здоровья или безопасности других лиц:

- вести переписку без цензуры;
- получать и отправлять посылки, бандероли и денежные переводы;
- пользоваться телефоном; принимать посетителей;
- иметь и приобретать предметы первой необходимости, пользоваться собственной одеждой;

Для обеспечения безопасности пациента и других лиц медицинским персоналом могут применяться меры физического стеснения и изоляции при недобровольной госпитализации и пребывании в психиатрическом стационаре. Эти меры применяются только в тех случаях, формах и на тот период времени, когда, по мнению врача-психиатра, иными методами невозможно предотвратить действия госпитализированного лица, представляющие непосредственную опасность для него или других лиц, и осуществляются при постоянном контроле медицинского персонала.

В случаях необходимости предотвращения действий, угрожающих жизни и здоровью окружающих со стороны пациента или других лиц, а также при необходимости розыска и задержания лица, подлежащего госпитализации могут привлекаться сотрудники полиции.

В случае нарушения прав пациент может обратиться:

- в администрацию учреждения (к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части, главному врачу, при их отсутствии – к дежурному врачу) устно или в письменном обращении;

- вышестоящие органы здравоохранения;
- контролирующие организации: управление Росздравнадзора, Роспотребнадзора, прокуратура.
- перечень инстанций, куда пациент может обратиться, находится на официальном сайте учреждения и информационном стенде для пациентов.

3.3. ОБЯЗАННОСТИ пациента:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- при намерении получить медицинскую помощь подписать информированное медицинское согласие на медицинское вмешательство;
- уважительно, тактично и доброжелательно относиться к медицинскому и обслуживающему персоналу и другим пациентам;
- точно соблюдать режим пребывания в стационаре (пробуждение, туалет, прием пищи и передач, сон, свидания с родными, реабилитационные мероприятия), правила поведения в учреждении;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- во время обхода врачей, во время тихого часа и ночного сна находиться в палатах;
- вовремя посещать все виды назначенных лечащим врачом лечебно-реабилитационных программ, проводимых в отделении;
- не нарушать тишины в палатах и коридорах больницы;
- оказывать содействие медицинскому персоналу в процессе обследования и лечения, точно выполнять назначения и рекомендации лечащего врача;
- не вмешиваться в действия лечащего врача и не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- поддерживать чистоту и порядок во всех помещениях больницы, бережно обращаться с оборудованием и инвентарем больницы;
- если допускает состояние здоровья, самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою койку и прикроватную тумбочку, ничего не хранить под подушками и матрацем;
- выполнять элементарные требования личной гигиены, следить за опрятностью внешнего вида;
- при выходе из палаты обязательно надевать халат (пижаму) и тапочки;
- принимать от посетителей (родственников и знакомых) лишь те продукты питания, которые разрешены администрацией (список разрешенных для передачи продуктов

питания вывешивается администрацией на видных местах в приемной для посетителей в отделениях больницы); сдавать полученные во время передач продукты палатной сестре, для хранения их в специально оборудованных местах (хранить продукты в прикроватных тумбочках запрещается);

3.4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:

3.4.1. Во время нахождения на обследовании и лечении в лечебных отделениях ГКУЗ ЛО «ТПБ» **пациентам ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- нарушать установленный администрацией больницы режим;
 - нарушать установленные Правила внутреннего распорядка для пациентов, находящихся на стационарном обследовании и лечении;
 - пользоваться бельем, матрасами и подушками свободных коек в палатах.
 - самовольно отлучаться из больницы;
 - находиться в служебных помещениях отделения без разрешения медицинского персонала;
 - употреблять пищу в коридорах, санузлах;
 - изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов, из папок информационных стендов;
 - размещать на территории больницы объявления без разрешения администрации;
 - проводить фото- и видеосъемку в помещениях больницы без предварительного разрешения администрации;
 - вносить в лечебное отделение предметы, представляющие потенциальную опасность для пациента и лиц его окружающих (огнестрельное, газовое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, зажигалки, спички, электрические приборы, радиоактивные, токсические, наркотические, алкогольные и легковоспламеняющиеся вещества), а также предметы, оказывающие негативное воздействие на лечебный процесс (литературу порнографического характера, содержащую сцены чрезмерного насилия и разжигающую межнациональную рознь).
 - запрещено курение в зданиях, помещениях, а также на территории медицинской организации согласно ст.12 Федерального закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
 - категорически запрещается доступ в отделения для посещения пациентов лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, лицам с агрессивным поведением, а так же лицам имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим и этическим требованиям.
- 3.4.2. За нарушение Правил пациент может быть выписан с соответствующей отметкой в выписных документах и больничном листе.

3.4.3. За порчу мебели, оборудования и инвентаря больницы, происшедшую по вине больных, последние несут материальную ответственность в размере стоимости испорченной вещи.

4. Распорядок посещения пациента.

6.1.Посещение разрешено:

Суббота, воскресенье	с 10.00 до 12.00 часов
----------------------	------------------------

Индивидуальные посещения больных разрешаются по согласованию с заведующим отделением.

4.2.Встречи пациентов с посетителями могут быть временно запрещены лечащим врачом (**запрет в обязательном порядке должен быть обоснован и зафиксирован в медицинской документации**).

4.3.**В исключительных случаях** встречи пациентов с посетителями **могут быть разрешены** заведующим отделением или дежурным врачом в другие дни и в другое время (кроме пациентов, которым встречаться с посетителями запретил лечащий врач).

4.4.Беседа родственников с лечащим врачом или заведующим отделением проводятся с учетом занятости лечащего врача или заведующего отделением:

Ежедневно	с 9.00 до 12.00 часов
-----------	-----------------------

4.5.В случае карантинных мероприятий в медицинской организации посещения пациентов запрещены. Посещения могут быть отменены в связи с карантином или по другой причине (ухудшение состояния пациента, отказ пациента от свидания, признаки опьянения у посетителя, попытки передачи запрещенных предметов или продуктов).

4.6.Разрешается посещение пациентов лицами и законными представителями, список которых оговаривается в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство. Порядок посещения лечебного отделения устанавливается администрацией медицинской организации.

4.7.Посещение пациентов в дни и часы, не оговоренные в правилах приема посетителей, допускается лишь в исключительных случаях (тяжелое состояние, приезд родственника из районов области, другого региона и т.п.) только с разрешения лечащего врача (заведующего отделением), в случае их отсутствия – дежурного врача, при наличии возможности обеспечить безопасность.

4.8. Запрещено посещение пациентов лицами, находящимися в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, агрессивно настроенных к пациенту и медицинскому персоналу, а так же несовершеннолетними лицами (до 15 лет) без сопровождения взрослых.

4.9. Право пациента на свидание с посетителем может быть ограничено по рекомендации лечащего врача заведующим отделением или главным врачом в интересах здоровья или безопасности пациентов, а также в интересах здоровья или безопасности других лиц.

4.10. Руководители (главный врач и заместители) ведут личный прием граждан согласно утвержденному графику.

5. Прием передач.

5.1. Допускается поступление предметов личной гигиены, вещей (комплект нательного белья), продуктов питания в отделения в виде передач, посылок от родственников, приобретения за счет средств пациентов в торговой сети.

5.2. Передачи пациентам стационарных отделений принимаются уполномоченными сотрудниками отделений в часы приема посетителей. При возможности, передача может быть принята в другое время, определяемое дежурным персоналом.

Ежедневно	с 11.00 до 13.00
	с 18.00 до 19.00

5.3. Перечень продуктов, разрешенных и запрещенных для передачи пациентам медицинской организации:

РАЗРЕШАЕТСЯ

прием передач пищевых продуктов с учетом норм питания на одного пациента в чистой аккуратной упаковке (с указанием ФИО пациента и даты):

- Минеральная вода, сок в фабричной упаковке – 1 шт;
- Свежие вымытые фрукты не более - 1 кг;
- Мелкоштучные мучные продукты: печенье, сухари, выпечка – 0,5 кг;
- Молочные продукты в фабричной порционной упаковке - сыр плавленный - 2 упаковки;
- Кондитерские изделия (конфеты, шоколад, зефир)
- Варенье, повидло, мед

Основание: санитарно-эпидемиологические правила и нормативы (СанПиН) 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

Запрещается приносить и передавать пациентам скоропортящиеся продукты.

6. Правила приема передач, а также хранения, выдачи, утилизации продуктов питания

6.1. Продукты принимаются в прозрачных полиэтиленовых пакетах с подписанными датой передачи, фамилией и инициалами пациента, номера палаты.

6.2. Количество поступающих продуктов питания на одного пациента определяется с учетом вместимости мест хранения и конечных сроков реализации.

6.3. При приеме передачи, вскрытии посылок дежурная медицинская сестра обязана проверить их на предмет запрещенных к передаче вещей или продуктов питания, соответствие получаемых продуктов диете пациента, количество и качество.

Аналогичную проверку осуществляет дежурная медицинская сестра при закупке продуктов соцработниками по заявкам пациентов.

6.4. Ежедневно дежурная медицинская сестра проверяет соблюдение правил и сроков хранения пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках, специальных шкафах и тумбочках.

6.5. Запрещенные предметы, продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся без пакетов, без указания Ф.И.О. пациента и даты передачи, а также с признаками порчи изымаются. Вещи и предметы сдаются на хранение в установленном порядке, продукты утилизируются как пищевые отходы.

6.6. Список запрещенных предметов и продуктов питания вывешивается в местах для свиданий или приема передач.

6.7. Категорически запрещается приносить на свидание и (или) передавать пациентам:

- а) острые, колющие или режущие предметы;
- б) оружие (в том числе газовое и электрошоковое), либо иные предметы могущие быть использованы как оружие;
- в) стеклянные предметы (посуда, зеркала и др.)
- г) легковоспламеняющиеся, едкие, ядовитые вещества;
- д) электроприборы (чайники, кипятильники и др.)
- е) инструмент, принадлежности для шитья, вязания, рукоделия*;
- ж) табачные изделия, спички, зажигалки;
- и) сотовые телефоны, рации и другие радиопередающие устройства, электронные устройства, фото- и видеоаппаратуру*;
- к) лекарственные средства*; токсические вещества.

* - примечание: пациент может иметь некоторые из перечисленных предметов. В таком случае, указанные предметы необходимо передавать сотруднику отделения, присутствующему на свидании. Администрация учреждения не несет ответственности за сохранность, переданных пациентам предметов одежды, принадлежностей, сотовых телефонов и других ценных вещей.

7.Распорядок дня

В стационаре установлен следующий распорядок дня:

7.00 – 7.30	Подъем.
7.30 - 9.00	Измерение t, АД, ЧСС. Сбор анализов, утренний гигиенический туалет, прием душа.
9.00 – 9.30	Завтрак.
9.30 - 11.30	Осмотр лечащего врача, консультации и диагностические обследования. Обследования, перевязки, получение лечения. Реабилитационные, групповые и индивидуальные занятия.
11.30 - 12.00	Второй завтрак.
12.00 – 13.00	Свободное время (прогулки), реабилитационные мероприятия (работа с психологами, психотерапевтом, соцработниками).
13.00-14.00	Обед. Прием лекарственных препаратов.
14.00 – 14.30	Прием лекарственных препаратов, постановка инъекций.
14.30 - 16.30	Тихий час.
16.30 - 17.00	Свободное время (просмотр передач телевидения, чтение литературы и т.д.)
17.00 - 18.00	Ужин
18.00 - 20.00	Свободное время, чтение литературы, газет, журналов. Просмотр передач телевидения. Общение.
20.00 - 22.00	Прием лекарственных препаратов. Постановка инъекций. Гигиенические процедуры.
22.00 – 7.00	Ночной сон.

Все претензии по организации Правил внутреннего распорядка пациенты имеют право предъявить старшей медицинской сестре отделения, лечащему врачу (заведующему отделением) в их отсутствия дежурному врачу. Любые обращения, заявления и предложения пациенты и их родственники могут направить в ГКУЗ ЛО «ТПБ» согласно утвержденному порядку.