

УТВЕРЖДЕНО
приказом главного врача ГКУЗ ЛО «ТПБ»
от «22» 02 2019г. № 115

**Правила госпитализации и внутреннего распорядка
для пациентов дневного стационара
ГКУЗ ЛО «Тихвинская психиатрическая больница»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие Правила госпитализации и внутреннего распорядка (далее – Правила) определяют нормы поведения пациентов дневного стационара ГКУЗ ЛО "Тихвинская психиатрическая больница", обращающихся за медицинской помощью, в целях обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Учреждения, а также его работников. Правила составлены администрацией Учреждения с учетом гарантий, предусмотренных Законом РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании» №3185-1 от 02.07.1992г. с изменениями и дополнениями.

В качестве основы для составления правил взяты: «Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан», утвержденного Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федеральным законом от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»; Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Постановление Правительства РФ от 25.05.94 г. №552 «О мерах по обеспечению психиатрической помощи и социальной защите лиц, страдающих психическими расстройствами» (СЗ РФ 1994.№6. ст.606)(в ред. Постановления Правительства РФ от 24.11.2014 года № 1237), Приказ МЗ РФ 11.04.95г №92 «Об утверждении правил «Больницы психиатрические. Правила устройства, эксплуатации и охраны труда», Приказ МЗ СССР от 16 ноября 1987г. №1204 «О лечебно-охранительном режиме в лечебно-профилактических учреждениях», Приказ Минздравсоцразвития России от 17.05.2012 г. № 566н «Об утверждении порядка оказания медпомощи при психических расстройствах и расстройствах поведения», Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ленинградской области; иными нормативными актами РФ; локальными нормативными актами Учреждения.

1.2. Правила госпитализации и внутреннего распорядка для пациентов дневного стационара включают:

- 1.2.1. порядок госпитализации и выписки пациента;
- 1.2.2. права и обязанности пациента;
- 1.2.3. правила поведения пациентов, их законных представителей, посетителей в дневном стационаре;
- 1.2.4. порядок разрешения конфликтных ситуаций между Учреждением и пациентом;
- 1.2.5. порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;
- 1.2.6. порядок выдачи справок, выписок из медицинской документации пациенту или другим лицам;
- 1.2.7. структура и режим работы дневного стационара.

2 ПОРЯДОК ГОСПИТАЛИЗАЦИИ И ВЫПИСКИ ПАЦИЕНТА

2.1. Дневной стационар является структурным подразделением ГКУЗ ЛО «ТПБ», участвующим в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ленинградской области.

2.2. Дневной стационар ГКУЗ ЛО «ТПБ» оказывает первичную медико-санитарную помощь, организован для осуществления лечебных и диагностических мероприятий при психиатрических заболеваниях и расстройства поведения при состояниях, не требующих круглосуточного медицинского наблюдения.

2.3. Госпитализация в дневной стационар осуществляется **только в плановом порядке**: при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой для жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшения состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью. Условием госпитализации пациента в дневной стационар является упорядоченность поведения и имеющаяся положительная установка на лечение.

2.4. Плановая госпитализация в дневной стационар ГКУЗ ЛО «ТПБ» осуществляется в будние дни с 08.30 до 14.00. ежедневно (кроме субботы и воскресенья).

2.5. Госпитализация в дневной стационар осуществляется:

- по медицинским показаниям,
- по направлениям врачей психиатров диспансерных и стационарных отделений ГКУЗ ЛО «ТПБ».

2.6. Показаниями для госпитализации в дневной стационар ГКУЗ ЛО «Тихвинская психиатрическая больница» являются следующие заболевания:

- Неврозы, связанные со стрессом, соматоформные и неврозоподобные состояния различной этиологии;
- Расстройства настроения (маниакальные, депрессивные, биполярные без психотических расстройств);
- Расстройства сна различной этиологии, расстройства приема пищи;
- Расстройства личности без грубых нарушений настроения;
- Астенические и неврозоподобные расстройства у больных с умственной отсталостью;
- Органические расстройства при эпилепсии без психотических симптомов и выраженных изменениях личности;
- Другие органические расстройства и дисфункции мозга;
- Шизофрения и шизофреноподобные расстройства без выраженных психотических симптомов.

2.7. Противопоказаниями для госпитализации больных в дневной стационар являются:

- Психические больные, представляющие непосредственную опасность для себя или окружающих;
- Больные, в силу своего психического состояния и поведения, отрицательно влияющие на других больных и не способные выполнять режим дневного стационара;
- Лица, страдающие тяжелым соматическим, а также инфекционным и венерическим заболеванием в остром (заразном) периоде;

- Лица с выраженными соматическими и неврологическими заболеваниями, при которых психотическое расстройство является одним из симптомов соматического заболевания и не определяет тяжесть состояния;
- Лица, страдающие алкоголизмом, наркоманией, токсикоманией;
- Необходимость в ближайшее время переосвидетельствования для продления группы инвалидности в амбулаторных условиях.

2.8. ГКУЗ ЛО «Тихвинская психиатрическая больница» является лечебно-профилактическим учреждением, а не учреждением социального обеспечения, социальных показаний для госпитализации пациентов в дневной стационар НЕ СУЩЕСТВУЕТ.

2.9. При плановой госпитализации в дневной стационар ГКУЗ ЛО «ТПБ» пациенту при себе необходимо иметь следующие документы:

- Направление от врача психиатра поликлиники;
- Паспорт;
- Флюорография органов грудной клетки (не позднее 6 месяцев);

При плановой госпитализации, при отсутствии какого-либо обследования, дежурный врач вправе отказать в госпитализации.

2.10. Основанием для оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях **вне очереди** является документ, подтверждающий принадлежность гражданина к одной из категорий граждан, которым в соответствии с Постановлением Правительства Ленинградской области от 29.12.2018г. № 542 «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ленинградской области на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов», Приложение 3 «Порядок реализации установленного законодательством РФ права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в медицинских организациях, находящихся на территории Ленинградской области».

2.11. При госпитализации в дневной стационар пациентом оформляется письменное информированное добровольное согласие на госпитализацию. Данное согласие действительно в течение срока лечения в дневном стационаре.

2.12. При госпитализации в дневной стационар на пациента оформляется медицинская карта стационарного больного (Ф. № 003/у).

2.13. Медицинскую помощь в дневном стационаре могут оказывать медицинские работники дневного стационара либо медицинские работники других подразделений Учреждения в соответствии с графиком работы, утвержденным руководителем.

2.14. Медицинский персонал дневного стационара обязан ознакомить пациента и/или его законных представителей с правилами внутреннего распорядка для пациентов под роспись, обратить особое внимание на запрет курения и распития спиртных напитков в Учреждении и на ее территории.

2.15. Выписка пациентов производится ежедневно (кроме выходных и праздничных дней), лечащим врачом. Выписка из дневного стационара осуществляется в случае:

- выздоровления больного;
- улучшения состояния здоровья, когда больной по своему состоянию здоровья может продолжать лечение в амбулаторных/домашних условиях;

- отсутствия показаний к дальнейшему лечению в дневном стационаре;
- необходимости перевода больного в медицинскую организацию для оказания специализированной медицинской помощи при возникновении показаний для круглосуточного медицинского наблюдения и лечения;
- отказа пациента/законного представителя от медицинского вмешательства, данного в соответствии с ч. 3 ст. 20 Закона № 323-ФЗ.

2.16. Медицинская карта стационарного больного после выписки пациента сдается на проверку заместителю главного врача по медицинской части, в дальнейшем хранится в архиве больницы.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

3.1. Все пациенты, находящиеся на лечении или обследовании в дневном стационаре **ИМЕЮТ ПРАВО НА:**

- выбор врача в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- обследование и лечение в надлежащих санитарно-гигиенических условиях;
- проведение консультаций других специалистов (при наличии показаний);
- облегчение боли, связанной с заболеванием или медицинским вмешательством;
- сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении в соответствии с действующим законодательством РФ;
- добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство и отказ от медицинского вмешательства, в случае добровольного обращения;
- получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в рамках действующего законодательства;
- содержание в дневном стационаре только в течение срока, необходимого для обследования и лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- обращение к лечащему врачу или заведующему отделением по вопросам лечения, обследования, выписки из психиатрического стационара и соблюдения прав, предоставленных действующим законодательством;
- получение на основании письменного заявления отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;

- носить личную (чистую, домашнюю) одежду, обувь, использовать средства личной гигиены;
- имеет право подавать жалобы и заявления в адрес руководства учреждения, в органы представительной и исполнительной власти, прокуратуру, суд и адвокату;
- иные права, предусмотренные нормами действующего законодательства РФ.
- иметь и приобретать предметы первой необходимости, пользоваться собственной одеждой;

В случаях необходимости предотвращения действий, угрожающих жизни и здоровью окружающих со стороны пациента или других лиц в период пребывания в дневном стационаре могут привлекаться сотрудники полиции.

В случае нарушения прав пациент может обратиться:

- в администрацию учреждения (к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части, главному врачу, при их отсутствии – к дежурному врачу) устно или в письменном обращении;
- вышестоящие органы здравоохранения;
- контролирующие организации: управление Росздравнадзора, Роспотребнадзора, прокуратура.
- перечень инстанций, куда пациент может обратиться, находится на официальном сайте учреждения и информационном стенде для пациентов.
- обращения граждан могут поступать в ГКУЗ ЛО «ТПБ» формах:
 - устной – в часы личного приема граждан руководителем Учреждения, заместителями главного врача, заведующим дневным стационаром;
 - письменной форме – по адресу: 187556, Ленинградская область, Тихвинский муниципальный район, Тихвинское городское поселение, город Тихвин, улица Центролитовская, дом 9.
 - по электронной почте: tmnd@ru;
 - на официальный сайт ГКУЗ ЛО «ТПБ»: gkylotpb.ru
- Все поступившие в письменной форме или по электронной почте обращения граждан (заявителей), подлежат обязательной регистрации в день их поступления в ГКУЗ ЛО «ТПБ»
- ответ на обращение, поступившее в письменной форме или по электронной почте, дается в течение 30 дней с даты регистрации обращения, за исключением обращений, поступивших через органы государственной власти или иные организации, по исполнению которых может быть указан другой срок.

3.2. ОБЯЗАННОСТИ пациента:

- при намерении получить медицинскую помощь подписать информированное медицинское согласие на медицинское вмешательство;

- являться в дневной стационар к определенному часу: для больных, получающих лечение в 1 смену – к 08.30 утра, во 2-ю смену – к 11.30.
- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- точно соблюдать режим пребывания в дневном стационаре, правила поведения в Учреждении;
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (туалетные комнаты);
- не бросать в унитаз и раковины предметы личной гигиены (подгузники, прокладки, памперсы, тряпки, ватные палочки, вату и др.), не сливать в раковины чайную заварку и пищевые отходы;
- соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом, соблюдать правила личной гигиены;
- своевременно ставить в известность медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья (о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.);
- уважительно, тактично и доброжелательно относиться к медицинскому и обслуживающему персоналу и другим пациентам;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- во время обхода врача находиться в палате;
- вовремя посещать все виды назначенных лечащим врачом лечебно-реабилитационных программ, проводимых в дневном стационаре;
- не нарушать тишины в палате и коридорах больницы;
- оказывать содействие медицинскому персоналу в процессе обследования и лечения, точно выполнять назначения и рекомендации лечащего врача;
- не вмешиваться в действия лечащего врача и не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- поддерживать чистоту и порядок во всех помещениях дневного стационара, бережно обращаться с оборудованием и инвентарем больницы;
- выполнять элементарные требования личной гигиены, следить за опрятностью внешнего вида;

3.3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:

3.3.1. Во время нахождения на обследовании и лечении в дневном стационаре ГКУЗ ЛО «ТПБ»

пациентам ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- нарушать установленный администрацией больницы режим;
- нарушать установленные Правила внутреннего распорядка для пациентов, находящихся на обследовании и лечении в дневном стационаре;
- пользоваться бельем, матрасами и подушками свободных коек в палатах.
- самовольно покидать дневной стационар;
- находиться в служебных помещениях больницы без разрешения медицинского персонала;
- находиться в дневном стационаре в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- употреблять пищу в коридорах, санузлах;
- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов, из папок информационных стендов;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- размещать на территории больницы объявления без разрешения администрации;
- проводить фото- и видеосъемку в помещениях больницы без предварительного разрешения администрации;
- вносить в Учреждение предметы, представляющие потенциальную опасность для пациента и лиц его окружающих (огнестрельное, газовое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, зажигалки, спички, электрические приборы, радиоактивные, токсические, наркотические, алкогольные и легковоспламеняющиеся вещества), а также предметы, оказывающие негативное воздействие на лечебный процесс (литературу порнографического характера, содержащую сцены чрезмерного насилия и разжигающую межнациональную рознь).
- пользоваться электронагревательными приборами, кипятильниками, личными электрочайниками (п. 137 «Правил противопожарного режима в Российской Федерации», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25.04.2012 № 390);
- запрещено курение в зданиях, помещениях, а также на территории медицинской организации согласно ст.12 Федерального закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
- категорически запрещается доступ в дневной стационар и другие отделения больницы для посещения (проведения лечебных мероприятий) пациентов лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, лицам с агрессивным поведением, а так же лицам имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим и этическим требованиям.

3.3.2. За нарушение Правил пациент может быть выписан с соответствующей отметкой в выписных документах и больничном листе.

3.3.3. За порчу мебели, оборудования и инвентаря больницы, происшедшую по вине больных, последние несут материальную ответственность в размере стоимости испорченной вещи.

3.4.3. Администрация учреждения вправе обратиться с заявлением в органы полиции с целью применения соответствующих административных санкций в случаях:

- нахождения пациента/посетителя в медицинской организации в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения (ст. 20.21 КоАП РФ);

- за курение табака на территории медицинской организации (ст. 6.24 КоАП);

- использования нецензурной брани, сознательной порчи имущества и оборудования Учреждения, угроз и агрессивных действий в адрес медицинских работников.

Следствием указанных мер воздействия, предусмотренных действующим законодательством (обращение в правоохранительные органы) может явиться невозможность оказания такому нарушителю медицинской помощи до прибытия сотрудников полиции.

3.5.4. Самовольное оставление пациентом дневного стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые медицинская организация ответственности не несет.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ ПАЦИЕНТОВ

4.1. В соответствии со ст. 22 Закона № 323-ФЗ:

4.1.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или заведующим дневным стационаром в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме, и включает в себя: сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

4.1.2. В отношении несовершеннолетних в возрасте младше пятнадцати лет или больных наркоманией несовершеннолетних в возрасте младше шестнадцати лет, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям (опекунам, родителям).

4.1.3. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли.

4.1.4. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил

сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

4.1.5. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, для чего пациент или его законный представитель вправе обратиться к своему лечащему врачу, врачу-специалисту, заведующему отделением.

4.2. Пациент вправе при поступлении в лечебное учреждение указать (в письменной форме) лицо, которому может передаваться информация о результатах его обследования и лечения. Пациент вправе также оформить доверенность, в которой определить полномочия конкретного лица в период своего нахождения в дневном стационаре (получение сведений о состоянии его здоровья, копий медицинских документов).

4.3. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну и могут предоставляться без согласия пациента и его законных представителей только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством (ст.13 Закона № 323-ФЗ).

5. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ СПРАВОК, ВЫПИСОК ИЗ МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ПАЦИЕНТУ ИЛИ ДРУГИМ ЛИЦАМ

5.1. В соответствии со ст. 22 Закона № 323-ФЗ пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов.

5.2. В соответствии с подпунктом «у» пункта 4 приказа Минздрава России от 07.07.2015 N 422ан «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи», по результатам лечения в условиях дневного стационара лечащим врачом оформляется выписка из стационарной карты с указанием клинического диагноза, данных обследования, результатов проведенного лечения и рекомендаций по дальнейшему лечению, обследованию и наблюдению, подписанная лечащим врачом, заведующим профильным отделением, заверенная печатью медицинской организации, и выдается на руки пациенту (его законному представителю) в день выписки из дневного стационара ГКУЗ ЛО «ТПБ», а также пересылается в медицинскую организацию по месту медицинского наблюдения пациента.

5.3. Документом, удостоверяющими временную нетрудоспособность больного, являются установленной формы листок нетрудоспособности, порядок выдачи которого утвержден приказом Минздравсоцразвития России от 29.06.2011 N 624н «Об утверждении Порядка выдачи листков нетрудоспособности».

6. СТРУКТУРА И РЕЖИМ РАБОТЫ ДНЕВНОГО СТАЦИОНАРА ГКУЗ ЛО «ТПБ»

6.1. Структура дневного стационара ГКУЗ ЛО «ТПБ»

Дневной стационар психиатрического профиля на 12 коек в 2 смены

адрес:187556, Ленинградская область, Тихвинский муниципальный район,
Тихвинское городское поселение, город Тихвин, улица Центролитовская, дом 9.
Лечебный корпус.

6.2. Режим работы дневного стационара ГКУЗ ЛО «ТПБ»: с 08.00 до 15.42 будние дни (суббота, воскресенье – выходной);

6.3. По вопросам организации медицинской помощи в дневном стационаре можно обращаться к должностным лицам:

Должность	ФИО	Рабочий телефон
Врач дневного стационара	Немченко Александр Юрьевич	8-81367 – 52 341
Заместитель главного врача по медицинской части	Шишин Викторович	Михаил 8-81367 – 60-734